



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE BASILICATA  
AZIENDA SANITARIA MATERA

### Presidio Ospedaliero "Madonna delle Grazie" Matera

#### *Opuscolo Informativo per pazienti e familiari* **AMBULATORIO MEDICINA INTERNA - DAY HOSPITAL MEDICINA INTERNA -Matera**

*Gentile Signora/e, con questo opuscolo vogliamo fornirle informazioni utili per rendere più confortevole la Sua degenza, impegnandoci a facilitare l'accoglienza e a garantirle la migliore assistenza possibile, secondo i principi di uguaglianza, imparzialità, diritto di scelta, appropriatezza, partecipazione, efficienza ed efficacia e rispetto dei valori, dignità e riservatezza.*

#### EQUIPE

##### MEDICI DI RIFERIMENTO:

- Direttore Dr. Giuseppe Nicoletti
- Dr. Antonio Bonelli
- Dr. Rocco Clemente
- Dr.ssa Simona Ciuffreda
- Dr. Vito Lascaro
- Dr.ssa Tiziana La Masa
- Dott.ssa Paola Paolicelli
- Dr. Pasquale Santarcangelo

**RESPONSABILE DIPARTIMENTALE:** Dr. S. Tardi

**IDF DIPARTIMENTALE:** Dott.ssa S. Guancialino

##### DOTT. INFERMIERI:

- Carbone Assunta
- Volpe Anna

##### OSS

- Sansone Beatrice

#### MISSION

Attività ambulatoriali e Day Hospital finalizzati alla prevenzione, diagnosi, terapia e follow-up di patologie internistiche, garantendo al paziente la migliore assistenza possibile, attraverso un approccio olistico e secondo procedure, protocolli e linee guida sostenute da evidenze scientifiche.

Il DH di Medicina Interna dispone di 4 posti letto. Le stanze di degenza sono dotate di arredi e servizi igienici.

#### DI COSA CI OCCUPIAMO

##### Le principali attività svolte sono:

- ricoveri programmati
- gestione dei pazienti in post-ricovero (esami ematici, strumentali, visite, consegna referto esami istologici);
- consulenze dal Pronto Soccorso e altri reparti;
- visite Epatologiche (primo accesso, follow-up);
- fibroscan;
- esecuzione di Breath Test lattosio;
- esecuzione Breath Test urea;
- posizionamento holter pressorio;
- esecuzione paracentesi e toracentesi;
- somministrazione terapia endovenosa;
- somministrazione di farmaci biologici.

##### Orario di apertura del servizio:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 14:00
- Mercoledì e Giovedì dalle 14:00 alle 16:00

#### ATTIVITA' AMBULATORIALI

- ⇒ **Visite internistiche (Dr. Nicoletti e tutti i medici di reparto):** Mercoledì dalle 11:00 alle 13:30;
- ⇒ **Ecocolordoppler transcranico e tronchi sovraortici (TSA) (Dr. Nicoletti):** Venerdì dalle 08:00 alle 11:00;
- ⇒ **Ecocolordoppler vascolare (Dr. Lascaro):** Giovedì dalle 08:00 alle 14:00;
- ⇒ **Ambulatorio di Allergologia (Dr.ssa Ciuffreda):** Giovedì dalle 14:00 alle 16:00;
- ⇒ **Ambulatorio Dislipidemie (Dr. Bonelli):** Mercoledì dalle 08:00 alle 10:00;
- ⇒ **Ecografia addominale (Dr. Bonelli):** Mercoledì dalle 10:00 alle 14:00;
- ⇒ **Ecografia addominale medicina territoriale - (Dr.ssa Paolicelli):** Martedì dalle 08:00 alle 14:00;
- ⇒ **Ambulatorio di Gastroenterologia (Dr. Clemente):** Lunedì dalle 11:00 alle 13:00
- ⇒ **Ambulatorio di Ipertensione Arteriosa (dott. Santarcangelo):** Mercoledì dalle 14:00 alle 16:00;
- ⇒ **Ambulatorio di Epatologia (Dr. Clemente e Dr.ssa La Masa):** Giovedì e Venerdì dalle 11:00 alle 14:00
- ⇒ **Follow-up pazienti con trapianto di fegato (dott. Clemente e Dr.ssa La Masa):** Mercoledì dalle 08:00 alle 13:30.

#### MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso agli ambulatori e DH di Medicina Interna, avviene tramite prenotazione effettuata al CUP (tel. 800 814 814) e secondo classi di priorità stabilite dal MMG (U-B-D-P).

**Gli ambulatori – DH di MEDICINA INTERNA sono situati all'interno dell'Ospedale al 2° piano – corpo**

### Documenti e materiale necessari al momento dell'accesso presso l'Ambulatorio:

- un documento di identità per procedere all'accettazione;
- tessera sanitaria ;
- impegnativa con cui è stata fatta la prenotazione, e relativa regolamentazione e pagamento (se dovuto);
- documentazione di esami strumentali e ematici di esami fatti in precedenza.

### Dimissioni

Per quanto riguarda le prestazioni di specialistica ambulatoriale, al termine dell'esame sarà consegnato il relativo referto stampato, eccezion fatta per gli holter pressori e i breath test, per i quali il referto sarà pronto entro massimo sette giorni.

### Descrizione attività clinica

Durante la sua permanenza, sarà sottoposto a prestazioni infermieristiche, indagini di laboratorio e strumentali ritenuti necessarie per la sua salute, in merito ai quali sarà informato sia sulle motivazioni di tali esami sia sul risultato.

### Norme comportamentali

Si ricorda che all'interno di tutte le strutture ospedaliere è fatto divieto di fumare.

L'utilizzo di apparecchi telefonici personali è ammesso al di fuori delle ore di attività medica.

L'orario di prenotazione potrebbe subire ritardi in caso di consulenze urgenti, pertanto si invitano i pazienti ad attendere il proprio turno.

- La colazione viene servita alle ore 08:00/ 08:30
- Il pranzo viene servito dalle ore 13:15

### Recapiti telefonici:

- Ambulatorio di Medicina Interna 0835/252058 o 0835/253105
- Fax: 0835/253279

### Come raggiungere l'Ospedale Madonna delle Grazie

La **Linea 13** del trasporto urbano locale collega l'ospedale con la stazione degli autobus di Matera.

Per segnalare suggerimenti, disfunzioni o reclami, si possono utilizzare le seguenti modalità:

#### Per iscritto, all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

1° Piano - Sede Centrale ASM - Via Montescaglioso, 75100 Matera

Tramite email, cliccando sulla voce "Vi informiamo" della Home Page <https://www.asmbasilicata.it> e poi sulla voce "Segnalazioni" → si aprirà un modulo da compilare ed inviare

Tramite PEC, all'indirizzo

**[asmbasilicata@cert.ruparbasilicata.it](mailto:asmbasilicata@cert.ruparbasilicata.it)**

Tramite modulo PDF, reperibile sulla pagina web della ASM "Ufficio Relazioni con il Pubblico", da consegnare a mano nei seguenti orari

da lunedì a venerdì	dalle 09.00 alle 12.30
martedì e giovedì	dalle 15.30 alle 17.00

Telefonicamente, ai numeri indicati nella pagina web dedicata